



Dear Guests,  
Hotel Le Clarisse is pleased to welcome you!  
All the Staff is at your disposal to try to satisfy your needs and wishes you a pleasant stay!  
Please find below some house rules and instructions on our devices that may become useful during your stay with us.  
Have a nice stay!  
The Management

## HOUSE RULES

- In order to have your room cleaned, please **release the room before 12:00**.
- Please promptly **report to our staff any failure or malfunction in your room**. It will be our primary care to solve the problem in the shortest time possible.
- **All our rooms are non-smoking**, you are welcome to use our private **terrace located on second floor** in this purpose.
- Please note that in case you **leave during the closure hours**, you should **pay the bill one day in advance**.
- We kindly remind to our dear Guests that **upon check-out you will be asked to pay, in cash only, the City Tax of the City of Rome**, approved by the Capitoline council from January 1st, 2011, amounting to € 6,00 per person per night. **There are exemptions for:** children under 10 years of age, Roman citizens, the patients and those caring after them in hospital at the rate of one each patient;
- We inform our customers that **each mattress is periodically cleaned and sanitized** with certified products in order to reduce allergens.
- In addition, we are pleased to inform you that **all personal care products found in the rooms are eco-friendly, biodegradable and therefore have a lower impact on the environment!**
- Please **help us respect the environment and preserve our natural heritage:**
  - Towels placed on the towel rail means 'do not change them, I will use them again'
  - Towels on the floor means 'please change'

## USEFUL INSTRUCTIONS

### THE SAFE

1. Reset the code by pressing the red button (located behind the safe door, in lateral position)
2. Enter your code (made of 4 numbers) and press the letter A, then close the safe by turning the knob left.
3. The safe is closed and your code has been stored
4. To open it, type in your code followed by "A" letter.

Please leave the safe open at the time of your departure, thank you

### TV FUNCTIONS

1. Turn the monitor on using the TV remote control by pressing the switch on button.
2. Turn the Sky remote (the black one) on (first press SKY, then the ON button)
3. From the channel 101 and on, you will find TV stations.
4. To change the language, press the "I" button and choose your preferred language.

### THE AIR CONDITIONER

1. In order to turn it on, use the white remote control, push the yellow/orange button and with the arrows select the preferred temperature. Please do not touch any other function on the remote.



Cari ospiti,  
Hotel Le Clarisse è lieto di accogliervi!  
Tutto lo Staff è a vostra disposizione per cercare di soddisfare le vostre esigenze e vi augura un piacevole soggiorno!  
Di seguito troverete alcune regole della casa e le istruzioni sui nostri dispositivi che possono diventare utili durante il vostro soggiorno con noi.  
Buon soggiorno a tutti!  
La direzione

## REGOLE DELLA CASA

- Per far pulire la stanza, si prega di **lasciare la stanza prima delle 12:00**.
- Si prega di **segnalare immediatamente al nostro personale qualsiasi guasto o malfunzionamento nella vostra camera**. Sarà la nostra cura primaria per risolvere il problema nel più breve tempo possibile.
- **Tutte le nostre camere sono non fumatori**, siete invitati a utilizzare la nostra **terrazza privata situata al secondo piano** in questo scopo.
- Si prega di notare che nel caso in cui si **lascia durante l'orario di chiusura**, è necessario **pagare il conto un giorno in anticipo**.
- Ricordiamo ai nostri cari ospiti che **al momento del check-out vi verrà chiesto di pagare, in contanti, la Tassa di Soggiorno della Città di Roma**, approvata dal Consiglio Capitolino a partire dal 1o gennaio 2011, pari a € 6,00 per persona a notte. **Sono previste esenzioni per:** i bambini di età inferiore ai 10 anni, cittadini romani, i pazienti e coloro che li assistono in ospedale a un tasso di uno ogni paziente;
- Informiamo i nostri clienti che **ogni materasso viene periodicamente pulito e igienizzato** con prodotti certificati al fine di ridurre gli allergeni.
- Inoltre, siamo lieti di informarvi che **tutti i prodotti per la cura personale presenti nelle camere sono eco-friendly, biodegradabili e quindi hanno un impatto minore sull'ambiente!**
- **Aiutaci a rispettare l'ambiente e a preservare il nostro patrimonio naturale:**
  - Asciugamani posizionati sul portasciugamani significa 'non cambiarli, li userò di nuovo'
  - Asciugamani sul pavimento significa 'per favore cambia'

## ISTRUZIONI UTILI

### LA CASSAFORTE

1. Reimposta il codice premendo il tasto rosso (situato dietro la porta di sicurezza, in posizione laterale)
2. Inserisci il tuo codice (composto da 4 numeri) e premi la lettera A, quindi chiudi la cassaforte girando la manopola a sinistra.
3. La cassaforte è chiusa e il codice è stato memorizzato
4. Per aprirlo, digitare il codice seguito dalla lettera "A".

Si prega di lasciare la cassaforte aperta al momento della partenza, grazie

### FUNZIONI TV

1. Accendere il monitor con il telecomando del televisore premendo il pulsante di accensione.
2. Accendere il telecomando Sky (quello nero) (prima premere SKY, poi il pulsante ON)
3. Dal canale 101 e su, troverete le stazioni TV.
4. Per cambiare la lingua, premere il tasto "I" e scegliere la lingua preferita.

### IL CONDIZIONATORE D'ARIA

1. Per accenderlo, utilizzare il telecomando bianco, premere il tasto giallo/arancione e con le frecce selezionare la temperatura desiderata. Non toccare altre funzioni del telecomando.

